

# MEHR FUNKTIONALITÄTEN, MEHR ÜBERSICHT, MEHR EFFIZIENZ: DAS SKALIERBARE EINSATZLEITSYSTEM – DECOCOMMAND



DECOTASK

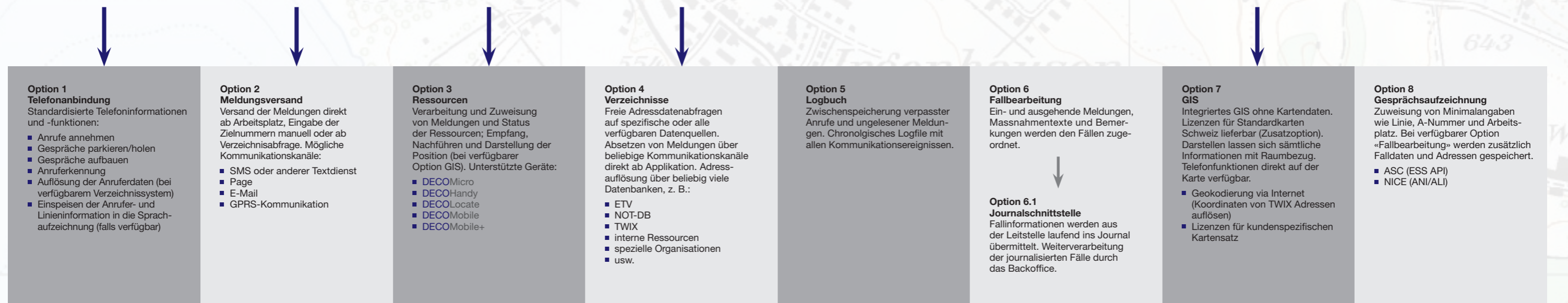
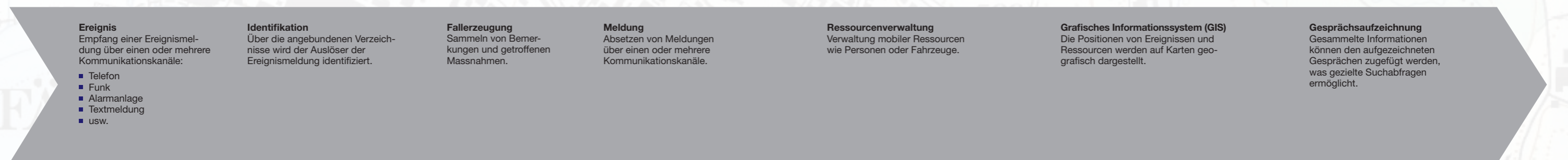
# DAS EINSATZLEITSYSTEM DECOCOMMAND. BASIS FÜR EINE PRÄZISE EINSATZLEITUNG.

DECOCOMMAND ist ein revolutionäres Mehrplatz-Einsatzleitsystem für den Betrieb mit Telefonanlagen und/oder Message- bzw. Ortungsdiensten. Die eingesetzten Kommunikationssysteme werden durch vielfältige Funktionalitäten ergänzt:

- Abfrage von Adressverzeichnissen
- Verwaltung der Ressourcen
- Ortung und Darstellung der Ressourcen im grafischen Informationssystem
- Kommunikation, Verarbeitung und Journalisierung von Fällen

Der standardisierte Funktionsumfang von DECOCOMMAND lässt sich ohne wesentliche Anpassungen in praktisch allen Umgebungen einsetzen. Eine übersichtliche Benutzeroberfläche erlaubt je nach Aufgabe das Arbeiten direkt auf dem grafischen Informationssystem oder in der detaillierten Datenansicht. Für höchste Effektivität sorgt die konsequent intuitive Bedienung von DECOCOMMAND.

## VOM EREIGNIS BIS ZUR JOURNALISIERUNG: ABLAUF EINES MUSTEREINSATZES



# VIelfÄLTIGE FUNKTIONALITÄTEN – BELIEBIG KOMBINIERBAR. DESHALB LÄSST SICH **DECOCOMMAND** UNIVERSELL EINSETZEN.

In Form von Optionen lassen sich die verfügbaren Funktionalitäten von **DECOCOMMAND** beliebig skalieren und mischen. Da die einzelnen Optionen voneinander unabhängig sind, ist eine absolut lineare Skalierung gewährleistet. Verfügbar sind zur Zeit die folgenden Optionen:

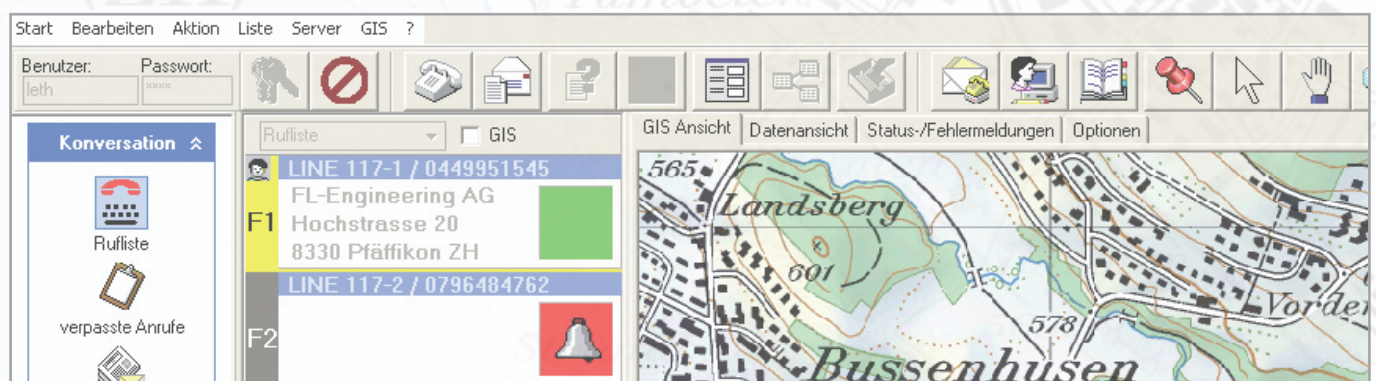
■ CTI Telefonanbindung ■ Meldungsversand ■ Ressourcen ■ Verzeichnisse ■ Logbuch

■ Fallbearbeitung ■ Grafisches Informationssystem ■ Gesprächsaufzeichnung

Neben Standardoptionen werden auch kundenspezifische Integrationen angeboten.

## SO INDIVIDUELL WIE IHRE BEDÜRFNISSE: IHR GANZ PERSÖNLICHES **DECOCOMMAND** EINSATZLEITSYSTEM

Dank vielfältiger, beliebig kombinierbarer Funktionalitäten und dank der linearen Skalierbarkeit lässt sich dieses einzigartige Mehrplatz-Einsatzleitsystem präzise auf die spezifischen Bedürfnisse eines Unternehmens oder einer Organisation anpassen. **DECOCOMMAND** ist eine vollständige Eigenentwicklung der FL-Engineering AG. Vertrieb und Integration erfolgen exklusiv über **DECOTASK**. Nutzen Sie unser Know-how und unsere Erfahrung für den Aufbau Ihres eigenen, individuell konfigurierten Einsatzleitsystems. Wir bieten Ihnen eine massgeschneiderte Lösung auf standardisierten, offenen Plattformen, die perfekt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist!



### **DECOTASK** SYSTEMINTEGRATION

DECOTASK GMBH · HOCHSTRASSE 20 · POSTFACH 350 · 8330 PFÄFFIKON/ZH

TELEFON 044 995 15 47 · FAX 044 995 15 49 · E-MAIL INFO@DECOTASK.CH · WWW.DECOTASK.CH